

Titolare e responsabile del trattamento

In conformità al d.lgs. n. 196/2003 e al Regolamento Europeo (UE) 2016/679, nel prosieguo anche solo GDPR, La informiamo che il Titolare del Trattamento dei Dati forniti dai nostri Utenti è SMART RESEARCH SRL, con sede legale in Via A. Lamarmora 16, 20122 Milano contattabile agli indirizzi mail privacy@smartresearch.it e info@smartresearch.it

Le attività proposte in Rete da Smart Research srl sono realizzate nel pieno rispetto delle norme internazionali, comunitarie e nazionali in tema di privacy e protezione dei dati.

Oltre a quanto pubblicato nella presente pagina, possono essere richiesti ulteriori chiarimenti a Smart Research srl, inviando un messaggio di posta elettronica ai suddetti indirizzi.

Raccolta e utilizzo dei dati personali

Nel pieno rispetto di quanto disposto dal d.lgs. n. 196/2003 nonché dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679, si dichiara che Smart Research srl raccoglie dati personali ed effettua il trattamento di tali dati esclusivamente attraverso e sulla base del legittimo consenso espresso dai propri Utenti.

Il trattamento compiuto sui dati personali forniti dagli Utenti può comprendere le seguenti attività: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, comunicazione, cancellazione e distruzione (l'elencazione di tali attività viene riprodotta a fini meramente esemplificativi) dei dati forniti.

Smart Research srl non effettua attività di diffusione dei dati.

Finalità del Trattamento

Le finalità del trattamento dipendono dalla necessità di erogare le prestazioni di servizi di seguito descritte, di consentirne la necessaria gestione, nonché di fornire l'adeguata assistenza ai nostri Utenti.

Oggetto di Trattamento sono esclusivamente i dati forniti liberamente dall'Utente, sulla base del suo consenso legittimamente manifestato. In particolare, al momento della registrazione al sito www.smartresearch.it raccogliamo dati relativi a nome, cognome, indirizzo email, sesso e data di nascita.

I questionari sottoposti agli Utenti rispondono sia ad indagini di mercato che Smart Research srl effettua per conto di Terzi oppure rappresentano semplici consultazioni promosse direttamente da Smart Research srl.

Le informazioni raccolte possono essere fornite da Smart Research srl in forma anonima e aggregata ai Terzi che intendono conoscere l'opinione degli Utenti al fine di implementare l'efficacia e la distribuzione dei loro prodotti/servizi.

Smart Research srl utilizza le informazioni raccolte da sole o in combinazioni con altre informazioni per migliorare le capacità di fornire contenuti rilevanti per i nostri utenti e sviluppare funzionalità sempre più utili.

Smart Research srl utilizza, inoltre, i dati forniti dall'Utente per contattarlo in caso di un'eventuale ricompensa per aver risposto ad un sondaggio o invitarlo a partecipare a ulteriori sondaggi in base al profilo dell'utente elaborato da Smart Research srl grazie ai dati personali raccolti in fase di registrazione e agli eventuali dati aggiuntivi che l'Utente fornirà liberamente sulla pagina del proprio profilo personale o rispondendo a domande contenute nei Smart Research srl proposti dalla piattaforma direttamente o per conto di terzi.

I suddetti Terzi non verranno mai in possesso dei dati personali degli utenti ma potranno solo sfruttarli in forma anonimizzata per indirizzare al meglio le proprie campagne di raccolta di opinioni create tramite Smart Research srl.

I Dati dell'utente sono raccolti, inoltre, per l'esercizio delle seguenti finalità:

- l'erogazione del servizio di base o di servizi opzionali e più in generale per finalità amministrativo-contabili o tecniche;
- la risposta a specifiche richieste informative dell'Utente;
- l'informazione dell'Utente in occasione di manutenzione sul Sito o di eventuali disservizi;
- l'eventuale profilazione dell'Utente per consentire a Smart Research srl di indirizzare nel modo migliore possibile le indagini dei propri clienti Terzi sulla Community Smart Research srl;
- la difesa da parte del Titolare del Trattamento, in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo dello stesso o dei servizi connessi da parte dell'Utente;
- la prestazione di un servizio di supporto ai clienti che richiede l'accesso alle vostre informazioni per assistenza tecnica come con la progettazione e realizzazione di sondaggi o la risoluzione di problemi tecnici legati ai sondaggi;

Per quanto concerne i dati del sondaggio, potremmo riferirci a statistiche quali percentuali di risposta, conteggi delle parole di domande e risposte e numero medio di domande in un sondaggio e pubblicare interessanti osservazioni a fini informativi o commerciali. Quando facciamo ciò, né i singoli autori del sondaggio né i partecipanti al sondaggio saranno identificati od identificabili, a meno che non ci abbiano fornito il loro permesso.

La privacy e la riservatezza dei dati degli utenti è senz'altro la maggiore priorità di Smart Research srl.

Trattiamo le domande e risposte ai sondaggi come informazioni private

Smart Research srl aggiorna periodicamente l'informativa: pertanto l'utente è tenuto a verificare periodicamente eventuali aggiornamenti della stessa, i quali possono essere notificati all'utente da Smart Research srl.

In caso di modifiche materiali apportate alla presente politica, gli utenti saranno informati a riguardo mediante una notifica via posta elettronica e all'interno della home page di Smart Research srl.

Basi giuridiche per il legittimo trattamento dei dati

Il Trattamento dei dati personali da parte di Smart Research srl si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

- necessità di rispettare le Condizioni di utilizzo di Smart Research srl riportate in questo documento;
- coerentemente con il consenso concesso, il quale può essere revocato in qualsiasi momento attraverso la cancellazione dell'account dell'Utente, comunicando la volontà di revocare il proprio consenso scrivendo all'indirizzo cancellami@smartresearch.it o Info@smartresearch.it
- necessità di rispettare i nostri obblighi legali, derivanti da una legge interna, un regolamento o altro atto normativo secondario nonché dal diritto dell'Unione Europea;
- necessità di salvaguardare gli interessi vitali degli utenti o di altri;
- il perseguimento di un pubblico interesse;
- la necessità del perseguimento del legittimo interesse di Smart Research srl o di altri soggetti, tra questi rientrano i legittimi interessi all'erogazione di un servizio attuale, protetto, specifico e vantaggioso, nonché allo sviluppo di ulteriori funzionalità e miglioramenti e alla tutela dei diritti di Smart Research srl o di terzi sempreché su tali interessi non prevalgano interessi o diritti e libertà fondamentali degli Utenti che richiedono la protezione dei loro dati personali.

Destinatari dei dati personali e condivisione delle informazioni

Condividiamo le vostre informazioni personali con i soggetti che ci aiutano a fornire i nostri servizi. Vincoliamo contrattualmente questi soggetti a mantenere confidenziali e riservate le informazioni di cui vengono a conoscenza e a usarle esclusivamente allo scopo di fornire i loro servizi. Esempi di servizi includono servizi di elaborazione dei pagamenti, servizi di hosting, servizi di posta elettronica e strumenti di analisi del traffico web.

Potremmo condividere le informazioni se richiesto dalla legge o in un contesto di ristrutturazione o acquisizione societaria.

Possiamo divulgare le vostre informazioni come richiesto o permesso dalla legge o quando riteniamo che la divulgazione sia necessaria per proteggere i nostri diritti e/o per rispettare una procedura giudiziaria, ordini del tribunale, citazioni o altri procedimenti legali che ci vengono notificati.

Se la proprietà o il controllo di tutti o parte dei nostri servizi o delle relative risorse dovesse cambiare, o se ci impegnassimo in una riorganizzazione aziendale (comprese fusioni) o in qualsiasi altro intervento o trasferimento fra aziende, Smart Research srl potrà trasferire le vostre informazioni ai nuovi titolari o successori, al fine di poter continuare a fornire i nostri servizi, nel pieno rispetto della normativa privacy vigente a livello nazionale ed Europeo.

Inoltre, i dati personali forniti dagli Utenti potranno essere condivisi da Smart Research srl con le categorie di soggetti e per le finalità di seguito indicati:

- persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi di attività e consulenza alla Smart Research srl, con particolare ma non esclusivo riferimento a questioni in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria;
- società collegate e/o appartenenti al medesimo gruppo societario, anche situate all'estero in Stati UE;
- a tutte le persone fisiche e giuridiche (studi di consulenza legale, amministrativa, fiscale, società di revisione, corrieri e spedizionieri, centro elaborazione dati etc.) nei casi in cui la comunicazione risulti necessaria per le finalità sopra illustrate;
- autorità pubbliche: per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge in ambito fiscale, contributivo, di contrasto alla criminalità;
- a soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciute da disposizioni di legge o da normativa secondaria.

Inoltre possono avere conoscenza dei dati in quanto preposti all'esecuzione dei servizi richiesti, sia personale interno in qualità di incaricato del trattamento, sia soggetti esterni nominati "responsabili del trattamento";

- a Terzi che usano i nostri servizi di raccolta di dati statistici. Forniamo dati statistici aggregati che aiutano le persone e le aziende a capire in che modo le persone interagiscono con i loro questionari Smart Research srl;

- a Terzi che effettuano attività di misurazione per fornire dati statistici e report ad altri terzi;

L'elenco di tali soggetti i cui dati potranno essere comunicati è disponibile presso la sede del titolare del trattamento; l'elenco completo potrà essere fornito, anche per mezzi elettronici, su richiesta del singolo interessato

Dati personali raccolti

Costituiscono dati personali, oggetto di trattamento in base a quanto previsto dalla presente informativa comunque raccolti attraverso la piattaforma Smart Research srl, ogni informazione relativa ad una persona fisica, purché identificata o identificabile. Una persona fisica è identificabile quando può essere identificata direttamente o indirettamente, attraverso un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online, uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale appartenete a tale persona fisica. Non sono considerati personali i dati anonimi.

I Dati personali di base raccolti dalla piattaforma Smart Research srl riferiti esclusivamente a soggetti che abbiano raggiunto la maggiore età ovvero che in base a quanto previsto dall'art. 8 del Gdpr abbiano raggiunto il sedicesimo anno di età ed oggetto di trattamento comprendono in via esemplificativa i seguenti dati:

- dati anagrafici ad es. Nome, Cognome, Città di provenienza ed indirizzo e-mail che vengono raccolti in fase di registrazione.
- particolari categorie di dati, come individuati dall'art. 9 del Regolamento Europeo (UE) 679/2016 ad es. dati che rivelino l'originale razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o

filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. - eventualmente ulteriori categorie di dati anche particolari, come, a titolo esemplificativo, a) i dati relativi alla personalità, i gusti, le preferenze, le opinioni e le abitudini di vita e di consumo che potranno essere raccolti tramite la compilazione di questionari a cui l'Utente sarà invitato a partecipare liberamente; B) foto, data di nascita, genere, istruzione, occupazione ed interessi, compilati successivamente e facoltativamente dall'utente per completare il proprio profilo.

I questionari possono essere volti, come detto, alla raccolta di particolari categorie di dati ai sensi dell'art. 9 del Regolamento Europeo (UE) 679/2016 (ovverosia di dati idonei a rilevare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona).

Infine, potranno essere anche raccolti altri Dati riferibili alle generalità dell'Utente o alle modalità tecniche di accesso dell'Utente al Sito o alle App Mobile.

Inoltre, la raccolta e la visualizzazione dei dati personali è dipendente dalla tipologia di accesso alla piattaforma Smart Research srl e alle scelte dell'utente nell'utilizzare la piattaforma web o una app mobile. Di seguito sono elencate una serie di funzionalità che presuppongono la raccolta e l'utilizzo di dati personali.

Quando si usano le nostre App, potremmo collezionare alcune informazioni quali ad esempio il tipo di device o sistema operativo in uso. Inoltre, l'App chiede se si vuole ricevere le notifiche push, in caso si accetti, in qualsiasi momento è sempre possibile disabilitarle direttamente dal sistema operativo. Al momento non teniamo traccia di alcuna informazione di geolocalizzazione quando si usa la nostra App.

Periodo di conservazione dei dati

Conserviamo i dati raccolti finché è necessario alla fornitura dei nostri servizi e fino a che l'Utente non decide di cancellare la propria iscrizione a Smart Research srl.

In ogni caso, Smart Research srl si riserva il diritto di conservare i dati trattati per l'esercizio dei suoi diritti discendenti dal servizio prestato o da esigenze di conservazione connesse ad obblighi legali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: obblighi fiscali, contabili, relativi al normativa sul lavoro.

Revoca del consenso e esercizio degli altri diritti degli Utenti

L'utente può in ogni momento revocare il suo consenso al trattamento dei dati forniti, conformemente e nei limiti rispetto a quanto previsto dall'art. 7, comma 3 e 13, comma 2, lett. c) Gdpr.

Il diritto di revoca è esercitato, senza pregiudicare la liceità del Trattamento effettuato sulla base del consenso inizialmente prestato, cancellandosi dal servizio in qualsiasi momento comunicando l'intenzione di revocare il consenso all'indirizzo cancellami@smartresearch.it o info@smatresearch.it

Inoltre, in ogni momento l'Utente potrà esercitare i diritti previsti, dalla disciplina nazionale ed europea in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, dal Regolamento Europeo (UE) 679/2016 nei confronti di Smart Research srl, ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 del medesimo Regolamento, i quali conferiscono specifici diritti.

In particolare l'Utente ha diritto:

- i) di chiedere al Titolare del Trattamento l'accesso ai dati che lo riguardano, in base a quanto previsto dall'art. 15 del GDPR. In particolare, potrà ottenere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, le finalità su cui si basa il trattamento, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile individuare tale periodo, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; l'esistenza di garanzie adeguate nel caso in cui i dati personali siano trasferiti presso un paese terzo o a un'organizzazione internazionale. L'interessato ha diritto a ricevere una copia dei dati personali oggetto di trattamento;
- ii) di richiedere la rettifica o l'integrazione dei dati in base a quanto previsto dall'art. 16 del GDPR;
- iii) di richiedere la cancellazione dei dati stessi in base a quanto previsto dall'art. 17 del GDPR;
- iv) di richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati, in base a quanto previsto dall'art. 18 del GDPR;
- v) di esercitare il suo diritto alla portabilità dei dati, ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ricevendo in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i suoi dati personali e di trasmettere tali dati ad altro titolare del trattamento senza impedimenti;

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante le impostazioni relative all'account Utente presente sul sito di Smart Research srl oppure l'interessato può rivolgersi via mail al Titolare del Trattamento, all'indirizzo info@Smartresearch.it, il quale garantisce il corretto esercizio degli stessi, conformemente alle prescrizioni del GDPR.

L'Utente ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di vigilanza nell'ipotesi in cui ritenga che il trattamento dei suoi dati violi il GDPR.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 del GDPR, l'Utente ha inoltre diritto di esercitare il diritto di opporsi, in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nelle ipotesi in cui il trattamento sia effettuato per perseguire un legittimo interesse di Smart Research srl o di terzi, salvo che SMART RESEARCH SRL dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui

diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Conseguenza sulla mancata comunicazione dei dati

Il conferimento dei dati dell'Utente è necessario per la fruizione dei servizi forniti da Smart Research srl, come descritti dalla presente Informativa e dai Term & condition. Il conferimento dei dati è perciò facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti ai fini della registrazione comporta l'impossibilità di prestare il servizio richiesto.

I restanti dati personali condivisi dall'utente nell'ambito delle attività fornite da Smart Research srl sono facoltativi.

Per la fruizione di particolari servizi Smart Research srl potrebbe richiedere la comunicazione di determinati dati personali necessari alla prestazione dei medesimi servizi opzionali.

Profilazione

I Dati dell'utente sono raccolti, tra gli altri, per l'eventuale profilazione dell'Utente per consentire a Smart Research srl di indirizzare nel modo migliore possibile le indagini dei propri clienti sulla Community Smart Research.

Eseguiamo internamente statistiche e altre analisi sulle informazioni che raccogliamo (compresi dati di utilizzo, dati sui dispositivi, dati di riferimento, dati relativi a domande e risposte per analizzare e misurare il comportamento e le tendenze dell'utente, per comprendere come le persone usano i nostri servizi e per controllare, risolvere problemi e migliorare i nostri servizi, nonché per aiutarci a ideare nuove funzionalità).

Notifiche ed inviti

Registrandosi a Smart Research srl, l'utente:

- 1) accetta di poter ricevere messaggi di posta elettronica per partecipare liberamente ad indagini o consultazioni sulla base del proprio profilo; accetta di essere invitato tramite notifica email o app mobile a rispondere a sondaggi o pagine Smart Research srl;
- 2) accetta di ricevere altri tipi di notifica email legati all'utilizzo del servizio;
- 3) accetta di ricevere inviti via email a sondaggi di opinione effettuati direttamente da Smart Research srl o da Terzi, tramite la piattaforma di Smart Research srl o di terze parti.

L'indirizzo email dell'utente, raccolto in fase di registrazione, viene trattato con riservatezza da parte di Smart Research srl e non condiviso in nessun caso con Terzi che, potranno avvalersi dei servizi sopraelencati messi a disposizione da Smart Research srl, senza però conoscere i dati personali degli Utenti di Smart Research srl.

Modalità di trattamento

Il Titolare Smart Research srl tratta i Dati degli Interessati e degli Utenti in maniera lecita e corretta e adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire accessi non autorizzati, divulgazione, modifica o distruzione non autorizzate dei Dati, secondo i principi di responsabilizzazione previsti dal Gdpr.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Oltre al titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione aziendale del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili dal Titolare del Trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento, rivolgendosi all'indirizzo indicato.

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento. Inoltre i dati sono archiviati, elaborati, trasferiti o divulgati nei paesi in cui hanno sede gli uffici di Smart Research srl e nei paesi in cui si trovano le sedi o i server dei nostri fornitori di servizi di hosting.

L'utente prende atto e accetta che il trattamento dei Dati possa avvenire al di fuori dei Paesi membri dell'Unione Europea, in linea con quanto specificato nella Privacy Policy sempre nel rispetto della disciplina interna, Europea e Internazionale sulla protezione dei Dati Personali.

Smart Research srl ha posto in essere le necessarie misure fisiche ed elettroniche per tutelare la riservatezza e assicurare la sicurezza delle informazioni fornite da clienti e utenti. Tali misure, adottate ai sensi del d.lgs. n. 196/2003 e del Regolamento Europeo (UE) 679/2016, sono atte a tutelare la documentazione cartacea e quella elettronica fornita da chiunque abbia rapporti con Smart Research srl.

Le misure fisiche ed elettroniche saranno costantemente aggiornate, in osservanza di quanto disposto dal Codice per la protezione dei dati personali e dal Regolamento Europeo (UE) 679/2016 nonché delle best practices nazionali ed internazionali.

Smart Research srl, i cui recapiti sono stati indicati in precedenza, è la custode dei dati di registrazione, di contabilità e di altre informazioni sul profilo che raccogliamo.

Tramite l'utilizzo dei nostri servizi, si acconsente a conformarsi ai requisiti di protezione di raccolta ed utilizzo dei dati raccolti usufruendo dalla possibilità di creare sondaggi, quali i requisiti volti ad informare i partecipanti circa lo specifico utilizzo e divulgazione dei loro dati.

Cookie

I cookie sono dati che noi conserviamo su dispositivi che potete usare per accedere ai nostri servizi in modo tale che possiamo riconoscere gli utenti. Usiamo cookie per diverse ragioni:

- Per rendere il nostro sito più facile da utilizzare
- Per verificare la vostra identità, per confermare se si è connessi a Smart Research srl.
- Per fornirvi contenuti personalizzati (es. la lingua preferita dall'utente).
- Per migliorare i nostri servizi.

Smart Research srl utilizza le informazioni raccolte da sole o in combinazioni con altre informazioni per migliorare le capacità di fornire contenuti rilevanti per i nostri utenti e sviluppare funzionalità sempre più utili.

Inoltre raccogliamo dati di utilizzo ogni volta che vi avvalete dei nostri servizi : ad es. pagine web visitate, elementi su cui cliccate, quando effettuate questo tipo di azioni ed altre informazioni. Per il perseguimento delle medesime finalità, i nostri server conservano le informazioni relative all'accesso ai nostri servizi. Raccogliamo dati dal dispositivo e dall'applicazione che utilizzate per accedere ai nostri servizi, come i vostri indirizzi IP e la tipologia del browser utilizzato.

Mediante la registrazione diretta o tramite l'utilizzo dell'account Facebook l'Utente acconsente a fornire i propri Dati per l'esecuzione dei servizi erogati e/o per l'acquisto dei servizi forniti sul Sito Web o sull'App mobile di Smart Research srl e per le altre finalità descritte nella presente informativa.

Attraverso l'uso dei nostri siti web e l'accettazione di questa informativa sulla privacy, acconsentirete espressamente all'uso dei cookie così come indicato nella nostra informativa.

In aggiunta all'utilizzo dei cookie direttamente, abbiamo implementato sui nostri siti web alcune funzioni di Google Analytics. Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google") che utilizza dei "cookie" mediante i quali raccoglie i dati di navigazione dell'utente che vengono trasmessi e depositati presso i server di Google negli Stati Uniti. Google utilizza queste informazioni allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo del Sito, compilare report statistici e fornire altri servizi relativi